

Tilsynsrapport

Borgernes faste team, Distrikt Lindholm

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Borgernes faste team, Distrikt Lindholm
(Lindholm Høje Hjemmepleje)
Sankt Peders Gade 3A
9400 Nørresundby

CVR- nummer: 29189420 **P-nummer:** 1016674318 **SOR-ID:** 977481000016002

Dato for tilsynsbesøget: 04-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20824



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **04-09-2025** vurderet, at der i **Borgernes faste team, Distrikt Lindholm** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Siden sidste tilsyn havde behandlingsstedet iværksat en målrettet og systematisk indsats for at sikre en tilstrækkelig sundhedsfaglig journalføring.

Vi vurderer, at journalføringen nu fremstod systematisk og overskuelig. Den faglige vurdering af patienternes aktuelle problemer og risici samt opfølgningen på den aktuelle pleje og behandling var fyldestgørende beskrevet. Det fremgik tydeligt, hvilke opgaver og ansvar personalet havde, og hvilke observationer, der skulle foretages. Ved journalgennemgangen fremstod der et opdateret og ensartet overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser. Vi konstaterede, at arbejdsgangene blev fulgt og vurderer på den baggrund, at behandlingsstedet havde sikret implementering af instruksen for journalføring.

Medicinhåndtering

Der havde siden sidste tilsyn været et øget fokus på medicinhåndtering, og der var iværksat flere tiltag og ændrede arbejdsgange. Der var fx udarbejdet tjeklister til anvendelse ved medicindispensering og ledelsen havde været med alle medarbejdere i praksis, når der skulle dispenseres medicin hos borgerne. Vi konstaterede, at de besluttede arbejdsgange blev fulgt, og identificerede ingen mangler i medicinhåndteringen. På den baggrund vurderer vi, at behandlingsstedet havde sikret en forsvarlig medicinhåndtering og implementeret instruksen.

Samlet vurdering

Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi har på den baggrund ophævet påbud af 4. juni 2025.

Vi afslutter dermed tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			
----	--	---	--	--	--

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			Opfyldt ved tilsyn den 03-04-2025.

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Borgernes faste team, Distrikt Lindholm, er en integreret hjemme- og sygeplejeenhed i Aalborg Kommune.
- Der er tilknyttet ca. 350 patienter til Borgerens faste team, Distrikt Lindholm, ca. 175 patienter er tilknyttet sygeplejeklinikken og de resterende 175 patienter er tilknyttet den udekørende gruppe og får enten sundhedslovs ydelser eller servicelovs ydelser.
- Borgerens faste team, Distrikt Lindholm, er inddelt i to teams.
- Der er ansat 58 medarbejdere i Borgerens faste team, Distrikt Lindholm, fordelt på sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere.
- Der kommer dagligt en rehabiliteringscoach, som er uddannet fysioterapeut. Rehabiliteringscoachen varetager opgaver i alle teams og to gange ugentlig kommer en visitator og deltager i triageringsmøder.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 03.04.2025.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af tilsynsbesøget den 03.04.2025 et påbud til Borgernes faste team, Distrikt Lindholm om straks at sikre:

1. forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks herom.
2. at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
3. tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruks herom.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført nedslag i instruksen for medicinhåndtering.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to borgere.

Ved tilsynet deltog:

- Malene Pihl, leder af borgerens faste team

- Zita Sigsgaard, assisterende leder
- Anette Have, assisterende funktionschef (deltog ved indledende interview)
- Fire medarbejdere
- To kvalitetsmedarbejdere fra kommunen

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Malene Pihl, leder borgerens faste team
- Zita Sigsgaard, assisterende leder
- Fire medarbejdere
- To kvalitetsmedarbejdere fra kommunen

Tilsynet blev foretaget af:

- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).